

# Conditions générales de vente

Ce document définit les conditions applicables aux ventes conclues entre les personnes souhaitant effectuer un achat via le site internet <http://www.trot-lolotte.com> et la boutique trot'lolotte située 8 rue Verdié 42700 Firminy inscrite au RCS de St Etienne sous le numéro SIRET 49341872700019.

## Commande

Trot'lolotte propose la vente de chaussures en France métropolitaine.

Le client peut commander à partir du catalogue en ligne. Il effectue sa sélection et transmet sa commande à Trot'lolotte à l'aide du bon de commande accompagné de son règlement par chèque bancaire émis par une banque domiciliée en France à l'ordre de Trot'lolotte.

Toute commande vaut acceptation des produits proposés à la vente et des prix. Les commandes seront honorées dans la limite des stocks disponibles. Trot'lolotte ne verra pas sa responsabilité engagée en cas d'indisponibilité temporaire ou permanente. Dans le cas contraire Trot'lolotte s'engage à en informer le client le plus rapidement possible.

Les produits commandés sont mis en réserve 5 jours à compter de la date de commande et à défaut de réception du chèque correspondant la commande du client sera annulée et le chèque renvoyé dès réception.

## Prix

Tous les prix sont indiqués en euros TTC hors frais d'expédition. Le prix est payable en un seul versement.

## Livraison

La livraison est assurée en Colis Colissimo en France métropolitaine à l'adresse indiquée par le client dans un délai de 7 jours ouvrables à compter de l'encaissement du chèque. Ce délai peut varier en fonction d'aléas : grève de la Poste, difficultés d'acheminement...et périodes de fermeture de la boutique. Trot'lolotte rejettera toute commande où ne figurera pas une adresse postale complète existante (Boîte postale, N° chambre d'hôtel...refusés).

Le montant des frais de livraison est de 7 €TTC par paire de chaussures et de 2 €par paire supplémentaire.

## Retour

Le client dispose d'un délai légal de 7 jours francs pour exercer son droit de rétractation à compter de la date de réception de la marchandise.

Les articles doivent être retournés à Trot'lolotte neufs dans leur emballage d'origine et le remboursement s'effectuera dans les 30 jours hors frais de port.

En cas de retour du produit pour échange celui-ci s'effectuera le plus rapidement possible et en cas d'impossibilité d'échange le remboursement s'effectuera dans les 30 jours.

## Service client - Informatique et liberté

Le client dispose conformément à la loi «informatique et libertés» du 6 janvier 1978, d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui le concernent. S'il souhaite exercer ce droit et obtenir communication des informations le concernant, il doit s'adresser à Trot'lolotte 8 rue verdié 42700 Firminy.

Pour toute réclamation le client contactera Trot'lolotte à cette même adresse. Tel / Fax : 04/77/61/21/42